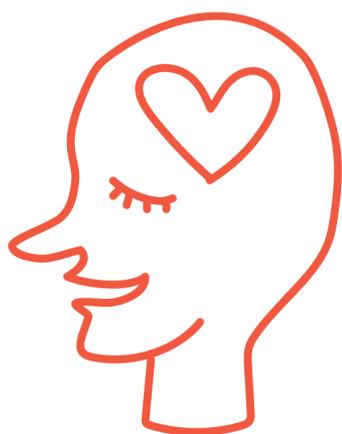
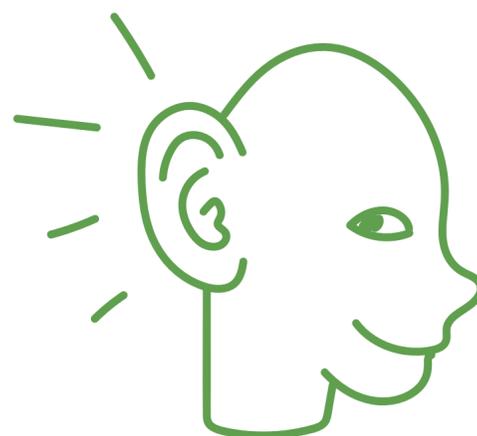


GRUNDLAGEN EINER GUTEN KOMMUNIKATION

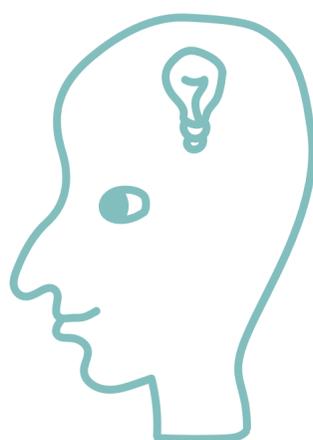
DIALOGREGELN



**SPRICH VON
HERZEN**



HÖR GUT ZU



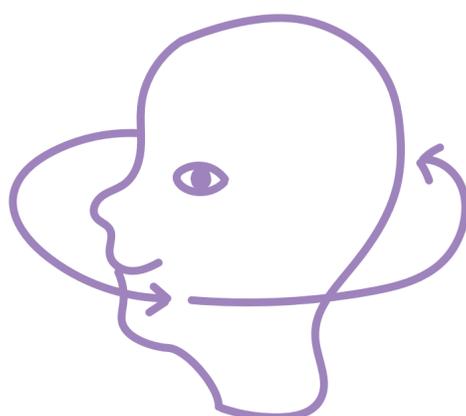
ZEIG INTERESSE



**FASSE DICH
KURZ**



**SEI OFFEN
FÜR NEUES**



**NIMM ANDERE
BLICKWINKEL EIN**



BEWERTE NICHT



**RECHTFERTIGE
DICH NICHT**